

## 江西门禁人脸激活问题沟通

2025-12-17 10:55 - wangkay

状态:	In Progress	开始日期:	2025-12-17
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	wangkay	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	无
描述			

### 历史记录

#1 - 2025-12-17 10:55 - wangkay

- 状态从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-12-17 13:58 - wangkay

人脸不通用；

方案1：协调公司找一台原厂商激活过人脸的平板更换

方案2：与揽星协调，在原平板和新平板上共用的账号同步2套用户，如 001, 001-2

方案3：更新全部客户端改用新的人脸，全部用户重录人脸