

Product Deployment - Support #26303

南方医院量产柜客户端无法登录

2025-09-28 10:24 - shangdavid

状态:	Resolved	开始日期:	2025-09-28
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2025-09-28 10:25 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-09-29 08:31 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#3 - 2025-09-29 15:12 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 100

2025-09-28 1.5h

1) 客户端无法登录，查看apk日志提示登录密码错误；2) 联系开发检查服务端，确认为服务端sso同步用户密码重置所致，重新连数据库更改device-function用户密码