## Product Deployment - Support #26205

## 14490浙江省中医钱塘院区一套一拖五的柜子B010指纹无法登录

2025-09-24 16:55 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2025-09-24
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	无
描述		ı	

## 历史记录

#1 - 2025-09-24 16:55 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 Resolved

#2 - 2025-09-24 18:20 - shangdavid

- 主题 从 浙江省中医B010指纹同步问题 变更为14490浙江省中医钱塘院区一套一拖五的柜子B010指纹无法登录

#3 - 2025-09-25 08:52 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 100

2025-09-24 1h

1)远程spd账号登录做用户指纹数据查看以及重置指纹同步时间重新同步指纹数据仍然无效还是无法使用;2)使用system账号登录重置指纹同步时间重新同步指纹数据后可以正常同步指纹数据及使用

#4 - 2025-09-25 10:42 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#5 - 2025-09-25 15:57 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed

2025-09-30 1/1