

Product Deployment - Support #26195

上海九院总院4F B001智能柜登录异常

2025-09-24 10:06 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2025-09-24
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2025-09-24 10:06 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-09-24 16:53 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#3 - 2025-09-25 08:49 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 100

2025-09-24 1h

1)服务器和制标工控机都无法ping通B001工控机，确定为网络问题，反馈给现场让信息科排查；2)网络恢复后服务状态正常，客户端功能恢复

#4 - 2025-09-25 10:42 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#5 - 2025-09-25 15:57 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed