

Product Deployment - Support #26024

14449 广州花都区人民医院客户端异常退出 取日志

2025-09-17 17:30 - shangdavid

|       |            |          |            |
|-------|------------|----------|------------|
| 状态:   | Closed     | 开始日期:    | 2025-09-17 |
| 优先级:  | Normal     | 计划完成日期:  |            |
| 指派给:  | shangdavid | % 完成:    | 100%       |
| 类别:   |            | 预期时间:    | 0.00 小时    |
| 目标版本: |            | 耗时:      | 2.00 小时    |
| 客户名称: |            | 现场FSW统计: | 是          |
| 关键字:  |            | 产品名称:    | 无          |
| 描述    |            |          |            |

历史记录

#1 - 2025-09-17 17:30 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-09-18 09:15 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#3 - 2025-09-18 09:50 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#4 - 2025-09-18 09:58 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 60

2025-09-17 1h 1)和现场沟通确认现场每套客户端的异常问题，实际上就B001和B003第一次出现故障问题；2）取客户端日志给开发调查

#5 - 2025-09-18 17:58 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#6 - 2025-09-19 09:27 - shangdavid

- % 完成 从 60 变更为 100

2025-09-18 1h 1) 客户端查看apk设置给开发；2）取安卓/data/tombstones/目录下系统文件给开发

#7 - 2025-09-19 11:16 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#8 - 2025-09-19 13:18 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed