

Product Deployment - Support #24907

13992-天津中医药大学附一-指纹仪无法使用

2025-08-06 10:28 - jinking

|                         |              |          |            |
|-------------------------|--------------|----------|------------|
| 状态:                     | To Be Closed | 开始日期:    | 2025-08-06 |
| 优先级:                    | Normal       | 计划完成日期:  |            |
| 指派给:                    | jinking      | % 完成:    | 0%         |
| 类别:                     |              | 预期时间:    | 0.00 小时    |
| 目标版本:                   |              | 耗时:      | 0.00 小时    |
| 客户名称:                   |              | 现场FSW统计: | 是          |
| 关键字:                    |              | 产品名称:    | 无          |
| 描述                      |              |          |            |
| 13992-天津中医药大学附一-指纹仪无法使用 |              |          |            |

历史记录

#1 - 2025-08-06 10:28 - jinking

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-08-06 17:17 - jinking

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#3 - 2025-08-06 17:21 - jinking

8/6  
和现场沟通，应该是硬件问题导致异常，取日志给开发查看问题，待开发回复

#4 - 2025-08-07 09:11 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed