

Product Deployment - Support #23164

13331 海南试剂冰箱-2.4版本硬件重启没反应

2025-05-29 09:16 - shangdavid

状态:	Feedback	开始日期:	2025-05-27
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	50%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2025-05-29 09:16 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 Resolved

#2 - 2025-05-29 09:20 - shangdavid

- 状态 从 Resolved 变更为 Feedback

#3 - 2025-05-29 09:22 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 50

2025-05-27 1h 1)转工程单给开发取日志调查暂未有结果；2) 现场4台8200都更新完成确认都无法做硬件重启；取固件版本信息给开发

#4 - 2025-05-29 13:21 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#5 - 2025-05-29 15:36 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#6 - 2025-05-29 16:44 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#7 - 2025-05-29 17:33 - shangdavid

2025-05-29 0.5h 1) 现场4台8200平板固件信息转开发继续跟进

#8 - 2025-05-29 17:34 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#9 - 2025-06-03 09:27 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#10 - 2025-06-03 10:42 - wangkay

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback