

Product Deployment - Support #22613

13181浙江省中医量产柜指纹不识别问题

2025-05-06 10:02 - shangdavid

状态:	Feedback	开始日期:	2025-05-06
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	80%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2025-05-06 10:02 - shangdavid

- 指派给 被设置为 shangdavid

#2 - 2025-05-06 10:02 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#3 - 2025-05-07 09:17 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#4 - 2025-05-07 09:43 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 50

2025-05-06 1.5h 1) 远程现场沟通确认问题；2) 客户端取日志，连现场提反馈单；3) 重启安卓平板后指纹问题已恢复

#5 - 2025-05-07 13:11 - shangdavid

- 状态 从 Resolved 变更为 In Progress

#6 - 2025-05-08 09:16 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#7 - 2025-05-08 09:22 - shangdavid

- 主题 从 浙江省中医量产柜指纹不识别问题 变更为 13181浙江省中医量产柜指纹不识别问题

#8 - 2025-05-08 09:22 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#9 - 2025-05-12 10:08 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#10 - 2025-05-12 10:11 - shangdavid

- % 完成 从 50 变更为 80

2025-05-08 0.5h 1) 开发调查日志没有结果，反馈说是需要平板dump日志，由于平板被重启过没有日志，待下一次发生再看

#11 - 2025-05-12 10:11 - shangdavid

- 状态 从 Resolved 变更为 Feedback