

Product Deployment - Support #21850

12859 兰陵人民医院第一手术室2号高值柜客户端无法使用

2025-03-31 10:09 - shangdavid

状态:	Feedback	开始日期:	2025-03-31
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	80%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2025-03-31 10:09 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-03-31 10:23 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 50

2025-03-31 1h

1)远程现场ping设备ip不通，联系现场检查网络和设备问题，重启设备后可以ping通，柜子恢复使用；2) 取客户端全套日志包括系统日志，联系现场写反馈单，准备转工程单给开发调查

#3 - 2025-04-01 10:04 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#4 - 2025-04-02 10:14 - shangdavid

- 主题 从 兰陵人民医院1套量产柜反馈卡死不能用调查 变更为 12859 兰陵人民医院第一手术室2号高值柜客户端无法使用

#5 - 2025-04-02 10:23 - shangdavid

- % 完成 从 50 变更为 80

2025-04-01 1h

1)远程采集SyVideoMontonr3日志信息给开发；2) 反馈给现场待再发生问题时请现场人员协助发布进一步确认工控机状态问题后再行后续解决方法