

Product Deployment - Support #21798

12823 开元骨科客户端报网络故障

2025-03-28 09:24 - shangdavid

|       |            |          |            |
|-------|------------|----------|------------|
| 状态:   | Closed     | 开始日期:    | 2025-03-28 |
| 优先级:  | Normal     | 计划完成日期:  |            |
| 指派给:  | shangdavid | % 完成:    | 100%       |
| 类别:   |            | 预期时间:    | 0.00 小时    |
| 目标版本: |            | 耗时:      | 1.50 小时    |
| 客户名称: |            | 现场FSW统计: | 是          |
| 关键字:  |            | 产品名称:    | 无          |
| 描述    |            |          |            |

历史记录

#1 - 2025-03-28 09:25 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-03-28 18:18 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#3 - 2025-03-31 10:01 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 80

2025-03-28 1.5h

1) 现场重启机器后恢复，远程客户端取客户端及后台和系统日志，转工程单给开发调查；2) 下午开发反馈调查结果为工控机在2025-03-26 11:09:23工控机停机状态，在2025-03-27 10:49才运行起来；2) 现场问题期间无法判断当时工控机是为什么导致死机状态，联系现场待下一次再现问题时先不重启保留环境给发布确认一下问题后再行处理

#4 - 2025-03-31 10:05 - shangdavid

- % 完成 从 80 变更为 100

#5 - 2025-03-31 10:53 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#6 - 2025-04-01 13:03 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed