

Product Deployment - Support #21797

12783 开元骨科mcims平台和sygc平台领用未归还数据不一致

2025-03-28 09:24 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2025-03-28
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	3.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2025-03-28 09:24 - shangdavid

- 状态从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-03-28 18:18 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Resolved

#3 - 2025-03-31 10:04 - shangdavid

- % 完成从 0 变更为 100

2025-03-28 2h 1)客户端和服务端取日志给开发调查；2)开发反馈10:46:34之后15分钟

由于异常退出导致客户端其他柜门的盘点，其中包括（L015,I016，L017,到110：55之间其他盘点的业务均未正常提交），导致遗漏一条归还业务数据而后导致mcims出现最终移柜出而非领用记录

#4 - 2025-03-31 11:49 - shangdavid

- 状态从 Resolved 变更为 In Progress

#5 - 2025-04-01 10:13 - shangdavid

- % 完成从 100 变更为 80

2025-03-31 0.5h 开发继续深入调查，导致3/24业务数据异常跟3/14号操作异常数据有关，需要继续取3/14-18的日志给开发

#6 - 2025-04-02 10:11 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Resolved

#7 - 2025-04-02 10:13 - shangdavid

- % 完成从 80 变更为 100

2025-04-01 1h 1)应开发要求再次取3/14-3/18日志给开发调查；2)开发反馈该问题是柜内#3和#1串读造成的，已反馈给现场

#8 - 2025-04-02 10:35 - wangkay

- 状态从 Resolved 变更为 To Be Closed

#9 - 2025-04-02 10:53 - admindev

- 状态从 To Be Closed 变更为 Closed