

Product Deployment - Support #21592

12738 江西人民医院低值门禁耗材无法领用

2025-03-20 09:16 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2025-03-20
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.25 小时
客户名称:	江西省人民	现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	门禁
描述			

历史记录

#1 - 2025-03-20 09:16 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-03-20 09:32 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 20

2025-03-19 0.75h 和现场沟通确认信息，远程核实问题。咨询开发问题需要取日志调查，日志已取出

#3 - 2025-03-20 16:40 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#4 - 2025-03-21 09:31 - shangdavid

- % 完成 从 20 变更为 100

2025-03-20 1.5h

1) 原因是3/4-5号2天服务端mcims异常，syhl异常导致的数据问题，2) 开发远程数据库修正报修单中的异常数据，提供sql查询2天总收货量，待再次发生该问题可以批量处理数据

#5 - 2025-03-21 15:31 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#6 - 2025-03-25 13:18 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed