

Product Deployment - Support #21408

12662 深圳三院导管室三套量产柜无法录入指纹

2025-03-12 09:41 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2025-03-12
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	7.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2025-03-12 09:41 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2025-03-12 10:19 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 50

2025-03-11 2.5h

1) 和现场沟通确认指纹录制提示已存在问题，转工程单给开发，取日志；2) 开发反馈需要清除指纹仪已录制的指纹数据，已提供指纹数据存放文件目录路径

#3 - 2025-03-13 10:10 - shangdavid

- % 完成 从 50 变更为 80

2025-03-12 3h 1) 远程现场3套客户端做平板指纹缓存数据清理并重新做指纹数据同步，已完成2套操作，还有1套平板adb shell su权限提升失败无法操作，开发建议平板恢复出厂设置重新发布，已反馈给现场

#4 - 2025-03-13 15:18 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#5 - 2025-03-13 17:26 - shangdavid

- 状态 从 Resolved 变更为 In Progress

#6 - 2025-03-17 09:09 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 To Be Closed

#7 - 2025-03-17 09:10 - shangdavid

- % 完成 从 80 变更为 100

2025-03-13 2h

深圳三院导管室三套量产柜无法录入指纹，还有1套量产柜B005平板需要现场重置，重新远程发布配置apk测序，指导现在重新录制指纹正常

#8 - 2025-03-17 14:42 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed