

Product Deployment - Support #20138

fsw11987和12020 广州一院需要更换2台斑马打印机 现场支持

2025-01-06 14:05 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2025-01-06
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.75 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

- #1 - 2025-01-06 14:05 - shangdavid
- 状态 从 New 变更为 In Progress
- #2 - 2025-01-06 17:45 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
- #3 - 2025-01-07 09:22 - shangdavid
- % 完成 从 0 变更为 50
- 2025-01-06 0.5h 现场还没换打印机，现场暂时没人。待换完后反馈情况
- #4 - 2025-01-07 09:55 - shangdavid
- 2025-01-06 0.5h 现场还没换打印机，现场暂时没人。计划本周三现场更换完后后原来的2台411打印机寄出，预计周五到公司
- #5 - 2025-01-07 09:55 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 Resolved
- #6 - 2025-01-07 10:42 - wangkay
- 状态 从 Resolved 变更为 Feedback
- #7 - 2025-01-08 09:25 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
- #8 - 2025-01-08 13:09 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved
- #9 - 2025-01-08 18:02 - shangdavid
- 主题 从 广州一院打印机更换情况跟进 变更为 fsw11987和12020 广州一院需要更换2台斑马打印机 现场支持
- #10 - 2025-01-09 09:14 - shangdavid
- % 完成 从 50 变更为 100
- 2025-01-08 2h
- 1)现场更换打印机后无法打印，排查问题确定是网络问题需要信息科绑定打印机新的mac；2)打印单据打印停滞，排查一次性勾选打印太多，单个任务打印正常
- #11 - 2025-01-09 14:42 - wangkay
- 状态 从 Resolved 变更为 In Progress

#12 - 2025-01-13 09:25 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#13 - 2025-01-13 09:27 - shangdavid
2025-01-13 0.25 换下的2套打印机已经寄回公司，开发derek已搬走1台检查故障问题

#14 - 2025-01-13 11:11 - wangkay
- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#15 - 2025-01-13 14:37 - admindev
- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed