

Product Deployment - Support #19531

11818 深圳市光明区人民医院急诊DSA有一台无法ping通

2024-12-06 12:46 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-12-06
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	80%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	6.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

- #1 - 2024-12-06 13:50 - shangdavid
- 状态 从 New 变更为 In Progress
- #2 - 2024-12-06 13:52 - shangdavid
- 2024-12-06 0.5h 同反馈单11623问题，需要现场去人检查一下设备是否正常通电状态，以及联系发布检查工控机状态
- #3 - 2024-12-06 13:52 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
- #4 - 2024-12-06 17:34 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
- #5 - 2024-12-09 10:07 - shangdavid
- % 完成 从 0 变更为 20
- 2024-12-06 1h 同反馈单11623问题，需要现场去人检查一下设备是否正常通电状态，以及联系发布检查工控机状态
- #6 - 2024-12-11 09:28 - shangdavid
- % 完成 从 20 变更为 50
- 2024-12-10 0.5h 现场接显示器看设备没开起来，通电状态。重启失败，再次重启启动成功，需要明日远程调查日志，准备更换硬件设备
- #7 - 2024-12-12 10:11 - shangdavid
- % 完成 从 50 变更为 60
- 2024-12-11 2h 1) 去日志给开发调查，反馈系统有启动不成功情况，最后决定换工控机解决；2) 现场远程做备份
- #8 - 2024-12-12 17:44 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved
- #9 - 2024-12-13 10:19 - shangdavid
- % 完成 从 60 变更为 80
- 2024-12-12 3h 另一台新的2t万司工控机出来做离线发布配置，已寄出给现场
- #10 - 2024-12-17 10:36 - wangkay
- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#11 - 2024-12-17 14:49 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed