

Product Deployment - Support #19075

11623 深圳光明急诊DSA有1台量产柜客户端无法使用

2024-11-18 11:23 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-11-18
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	50%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-11-18 11:23 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-11-21 13:05 - wangkay

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#3 - 2024-11-21 17:52 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 50

2024-11-18 2h

1)转工程单取日志给开发；2) 远程检查工控机磁盘内存均正常；3) 工控机有4天没有系统日志怀疑断点或者硬件异常所致没有更多日志调查；4) 告知现场下一次再现问题先不重启再远程看一下

#4 - 2024-12-24 10:00 - wangkay

- 状态 从 Feedback 变更为 To Be Closed

#5 - 2024-12-25 13:56 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed