

Product Deployment - Support #18546

11430 中山六院门禁人脸识别异常

2024-10-29 09:24 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-10-30
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	90%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-10-29 09:24 - shangdavid

- 状态从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-10-29 09:24 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#3 - 2024-10-29 09:32 - shangdavid

- % 完成从 0 变更为 60

2024-10-28 0.5h

1)转工程单取日志给开发调查；2) 开发提供解决方法需要提高人脸识别分数现场指导设置，发现现场版本没有改设置功能项找开发核对；3) 开发重新给新的平板客户端apk程序，需要更新无需改配置解决；4) 现场库房下班了无法提供远程继续处理联系沟通下一次现场有人时再处理

#4 - 2024-10-30 09:16 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#5 - 2024-10-30 14:54 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Resolved

#6 - 2024-10-30 18:02 - shangdavid

- 状态从 Resolved 变更为 Feedback

#7 - 2024-10-30 18:03 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#8 - 2024-10-31 10:16 - shangdavid

- 开始日期从 2024-10-29 变更为 2024-10-30

- % 完成从 60 变更为 100

2024-10-30 1h 远程更新了门禁客户端apk程序，待现场验证确认结果

#9 - 2024-10-31 10:17 - shangdavid

- % 完成从 100 变更为 90

#10 - 2024-10-31 10:41 - wangkay

- 状态从 In Progress 变更为 To Be Closed

#11 - 2024-10-31 10:57 - admindev

- 状态从 To Be Closed 变更为 Closed