

Product Deployment - Support #18287

11346-浙江省中医院-门禁刷卡异常

2024-10-18 09:23 - jinking

状态:	Closed	开始日期:	2024-10-18
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	jinking	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	4.25 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			
11346-浙江省中医院-门禁刷卡异常			

历史记录

#1 - 2024-10-18 09:23 - jinking

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-10-21 14:14 - jinking

10/17
和现场沟通，取日志给开发，远程查看具体现象，协助现场测试，反馈开发，具体原因待开发反馈

#3 - 2024-10-23 09:33 - jinking

10/22
执行开发给的脚本没有问题，但是还是看不出异常，开发怀疑是卡的原因，需要现场同事用老的卡在测试一下

#4 - 2024-10-23 23:44 - jinking

10/23
和现场约明天用apk测试一下刷卡的硬件，看看刷卡设备是否有问题

#5 - 2024-10-25 10:51 - wangkay

- 状态 从 In Progress 变更为 To Be Closed

#6 - 2024-10-28 15:31 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed