

Product Deployment - Support #18174

曙光西院高值柜无法开门问题

2024-10-15 09:05 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-10-15
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-10-15 09:05 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-10-16 08:09 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#3 - 2024-10-16 08:11 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 80

2024-10-15 1h

1)远程检查客户端开关门均正常，锁IO信号正常，2) 现场反馈软键盘不好用远程测试也均正常怀疑触屏问题；3) 远程重启了设备，反馈给现场，需要现场亲自测试一下

#4 - 2024-10-16 08:11 - shangdavid

- 状态 从 Resolved 变更为 In Progress

#5 - 2024-10-17 05:32 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#6 - 2024-10-17 08:44 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 Resolved

#7 - 2024-10-17 09:58 - shangdavid

- % 完成 从 80 变更为 100

2024-10-16 0.5h 曙光西院高值柜无法开门问题，现场发现10号门就门锁硬件问题，调整一下就好了

#8 - 2024-10-17 14:13 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#9 - 2024-10-21 14:00 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed