

Product Deployment - Support #17102

去万司协助处理工控机系统安装问题

2024-09-03 10:17 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-09-03
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	8.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-09-03 10:17 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-09-04 09:24 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 100

2024-09-03 8h

1)公司出发去万司；2) 验证核实现场遇到的工控机问题，3台机器，1台硬件故障，2台装系统报错，最终确定都是系统安装流程问题；3) 跟万司工程师对接演示告知解决问题方法，并协助制作winpe启动盘

#3 - 2024-09-04 09:24 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#4 - 2024-09-04 14:15 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#5 - 2024-09-05 14:20 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed