

Product Deployment - Support #17030

德州量产柜更新后无法开门问题排查解决

2024-09-02 09:26 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-09-02
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

- #1 - 2024-09-02 09:27 - shangdavid
- 状态 从 New 变更为 In Progress
- #2 - 2024-09-02 09:27 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved
- #3 - 2024-09-02 09:30 - shangdavid
- % 完成 从 0 变更为 100
- 2024-08-30 2h
- 1)通过排查发现中间件无法访问，执行autoinstall时未覆写配置所致，手动替换备份配置文件和加密狗后恢复；2) service2登录账号配置由admin变更为de vice-sygc；3) 重启多次验证后量产柜开门功能正常；4) 检查更新vsftp视频为片段式，重新换回原service3后恢复正常
- #4 - 2024-09-02 10:42 - wangkay
- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed
- #5 - 2024-09-03 16:20 - admindev
- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed