

Product Deployment - Support #16844

10809 华西医院智能柜视频监控数据缺失

2024-08-26 09:44 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-08-26
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	50%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.50 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-08-26 09:44 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-08-26 17:42 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 50

2024-08-26 1.5h 调查发现客户端查不到的视频在本地有视频文件，只是生成文件格式不对，正常为dav，实际为dav_
取日志交开发调查原因，现场需要紧急查看的视频文件已经手动导出给现场。后续还需要远程重启一下摄像头，原格式不对的视频文件需要手动修正。

#3 - 2024-08-28 09:34 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#4 - 2024-08-28 10:25 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 Closed