

## Product Deployment - Support #16843

### 10808 华西医院智能柜使用过程中有明显卡顿，影响领用与归还

2024-08-26 09:43 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-08-26
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	50%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

#### 历史记录

#1 - 2024-08-26 09:43 - shangdavid

- 状态从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-08-26 17:37 - shangdavid

- % 完成从 0 变更为 50

2024-08-26 2h 通过调查发现进程占用内存较高导致工控机很卡，nautilus

桌面文件管理占用内存，可能跟vnc中未关闭的多窗口有关未确认。现场紧急先杀进程，重启了vncserver后恢复。先降低优先级观察是否还有再发生

#3 - 2024-08-27 13:18 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#4 - 2024-08-28 10:25 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 Closed