

Product Deployment - Support #16756

10785 浙江省中医湖滨院区手术室B009柜子出现退出客户端异常缓慢的问题

2024-08-22 09:22 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-08-22
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	80%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	6.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-08-22 09:22 - shangdavid

- 状态 从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-08-22 15:11 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#3 - 2024-08-26 09:20 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#4 - 2024-08-26 09:22 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 50

2024-08-22 1.5h 转工程单，补取日志给开发调查

#5 - 2024-08-26 17:44 - shangdavid

- % 完成 从 50 变更为 70

2024-08-26 1h 原网盘日志文件大下载慢未成功提供给开发，重新下载日志到本地交给开发调查，待反馈调查结果

#6 - 2024-08-28 09:37 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#7 - 2024-08-28 09:56 - shangdavid

- % 完成 从 70 变更为 80

2024-08-27 0.5h 跟开发确认进度，目前还没看出问题，需要继续调查，反馈是service1问题，具体原因还待查

#8 - 2024-09-02 09:31 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#9 - 2024-09-03 10:25 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#10 - 2024-09-03 10:27 - shangdavid

2024-09-02 1h 和现场沟通确认故障问题前后客户端使用情况，远程检查中间件日志暴增的时间点，后续还需要取8/14 -8/15两天日志给开发

#11 - 2024-09-06 10:12 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

- #12 - 2024-09-06 16:05 - shangdavid
- 2024-09-06 1h 继续补取8/14-8/15的日志交开发调查
- #13 - 2024-09-06 16:05 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
- #14 - 2024-09-09 09:45 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
- #15 - 2024-09-09 11:17 - wangkay
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
- #16 - 2024-09-11 09:52 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
- #17 - 2024-09-11 09:53 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
- #18 - 2024-09-11 09:57 - shangdavid
- 2024-09-10 1h 1) 开发建议做Montitor配置，交给king做了发布配置
- #19 - 2024-09-11 10:08 - wangkay
- 状态 从 Feedback 变更为 To Be Closed
- #20 - 2024-09-11 17:44 - admindev
- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed