

Product Deployment - Support #15006

10260 广州中西医结合领用数据异常

2024-07-08 09:31 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-07-08
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	jinking	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	3.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

- #1 - 2024-07-08 09:32 - shangdavid
- 状态 从 New 变更为 In Progress
- #2 - 2024-07-08 09:46 - shangdavid
- 2024-07-05 3h
- 1)现场发布了新的视频监控服务停用了service3，导致客户端apklogs无法上传找途径解决；2)临时停掉vsftpd,启用service3重启sygcc程序恢复日志上传，取日志后恢复vsftpd服务；3)开发调查反馈有同一个耗材在不同柜子领用归还，需要进一步取日志继续调查
- #3 - 2024-07-08 09:56 - shangdavid
- 2024-07-05 3h
- 1)现场发布了新的视频监控服务停用了service3，导致客户端apklogs无法上传找途径解决；2)临时停掉vsftpd,启用service3重启sygcc程序恢复日志上传，取日志后恢复vsftpd服务；3)开发调查反馈有同一个耗材在B005柜子领出在B004归还，需要进一步取B005客户端日志继续调查
- #4 - 2024-07-08 15:33 - shangdavid
- 指派给 从 shangdavid 变更为 jinking
- #5 - 2024-07-10 11:12 - wangkay
- 状态 从 In Progress 变更为 To Be Closed
- #6 - 2024-07-10 11:23 - admindev
- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed