

Product Deployment - Support #14420

FSW10109 华西B002柜子出现了几次人脸识别黑屏问题

2024-06-20 09:29 - wangkay

状态:	Closed	开始日期:	2024-06-20
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	wangkay	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.50 小时
客户名称:	华西医院	现场FSW统计:	是
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-06-20 09:30 - wangkay

- 状态 从 New 变更为 Resolved
- % 完成 从 0 变更为 100

6/19 此前插拔硬件恢复，生产答复更换usb接口；转工程单需要开发判断是否同13009同类型问题，还是硬件问题与软件无关

#2 - 2024-06-20 10:34 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#3 - 2024-06-20 15:55 - wangkay

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Resolved

#4 - 2024-06-20 16:01 - wangkay

6/20 医院组实际核实到一次，由于打开人脸摄像头失败导致客户端卡退问题。需要解决连接设备失败客户端卡退问题

#5 - 2024-06-21 10:35 - wangkay

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#6 - 2024-06-21 13:57 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed