

Product Deployment - 报修 #13751

9914 浙江省中医院-DSA高值柜视频异常

2024-05-30 10:13 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-05-30
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
客户名称:		产品名称:	【OLD】量产柜
描述			

历史记录

#1 - 2024-05-30 10:14 - shangdavid
- 状态从 <i>New</i> 变更为 <i>In Progress</i>
#2 - 2024-05-30 15:16 - shangdavid
- 状态从 <i>In Progress</i> 变更为 <i>Resolved</i>
#3 - 2024-05-31 02:19 - shangdavid
- % 完成从 <i>0</i> 变更为 <i>100</i>
2024-05-30 2h
1) 远程确认问题，客户端到服务器的网络端口正常，连数据库查询发现只有04-24之前的视频记录，之后的都没有，检查相关日志有报错看不懂；2) 转工程单给开发调查，最后重启syvm恢复的，原因不明开发没有做任何配置修改
#4 - 2024-06-03 10:39 - wangkay
- 状态从 <i>Resolved</i> 变更为 <i>To Be Closed</i>
#5 - 2024-06-04 13:46 - admindev
- 状态从 <i>To Be Closed</i> 变更为 <i>Closed</i>