

Product Deployment - 报修 #12929

9137济宁市一监控视频不完整

2024-04-30 10:00 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-04-30
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	8.75 小时
客户名称:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-04-30 10:03 - shangdavid
工程单回复 需要用fillzia ftp工具替代service3测试，开发判断为设备问题或者设备配置问题
#2 - 2024-04-30 10:03 - shangdavid
- 状态 从 New 变更为 In Progress
#3 - 2024-05-06 09:45 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
#4 - 2024-05-14 15:08 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
#5 - 2024-05-16 09:44 - shangdavid
- 产品名称 被设置为 无
2024-05-15 0.5h 远程堡垒机账号问题无法远程，待信息科解决，一直没好
#6 - 2024-05-20 09:58 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
#7 - 2024-05-20 10:00 - shangdavid
- % 完成 从 0 变更为 40
2024-05-16 1h
检查了摄像头配置和service3配置均为发现问题，对比了现场的4台设备，发现大华摄像头版本型号不一致，还不确定是否是因为版本型号问题，需要问一下生产组
#8 - 2024-05-21 09:43 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
#9 - 2024-05-21 18:06 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback
#10 - 2024-05-22 09:44 - shangdavid
- % 完成 从 40 变更为 70
2024-05-21 1h 远程百色右江，江西人民医院，济宁市一等现场确认摄像头配置和版本型号
#11 - 2024-05-24 10:35 - shangdavid
2024-05-23 1h 重新导入配置，更新参数设置，继续观察

#12 - 2024-07-10 10:32 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#13 - 2024-07-10 10:36 - wangkay
- 状态 从 In Progress 变更为 New

#14 - 2024-07-30 10:10 - shangdavid
- 状态 从 New 变更为 In Progress

#15 - 2024-07-30 17:14 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#16 - 2024-07-31 09:18 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#17 - 2024-08-02 09:20 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#18 - 2024-08-02 09:23 - shangdavid
2024-07-31 1.5h 先发布了B028这台量产柜的新视频，现场先观察几天确认没问题不影响量产柜客户端卡等问题时再更新后面2套

#19 - 2024-08-02 10:09 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#20 - 2024-08-05 12:53 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved

#21 - 2024-08-05 16:19 - shangdavid
同9548 现场B027，B028，B029 3套视频问题已经全部更新到新版视频程序，现场已确认可以正常使用

#22 - 2024-08-06 09:43 - shangdavid
- % 完成 从 70 变更为 100

2024-08-05 3.75h 已更新视频有问题3套量产柜新视频程序，现场已确定问题已解决，可以关闭

#23 - 2024-08-06 10:35 - wangkay
- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#24 - 2024-08-06 16:48 - admindev
- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed