

Product Deployment - Support #12035

FSW跟进处理_20240521

2024-04-03 09:24 - shangdavid

状态:	Closed	开始日期:	2024-04-03
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	60%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	3.00 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	无
描述			

历史记录

#1 - 2024-04-03 09:24 - shangdavid

- 状态从 New 变更为 In Progress

#2 - 2024-04-03 10:52 - shangdavid

2024-04-03

8889 德州客户端卡死 现场已确认, 关闭

8885 德州客户端不可用 现场已确认, 关闭

#3 - 2024-04-03 11:18 - shangdavid

9172 增城医院客户端上架提交异常

#4 - 2024-04-03 11:37 - shangdavid

9051 济中心介入三室高值柜卡顿 需要跟开发确认更新版本, 指派回coy了

#5 - 2024-04-03 13:37 - shangdavid

2024-04-03

8889 德州客户端卡死 现场已确认, 关闭

8885 德州客户端不可用 现场已确认, 关闭

9051 济中心介入三室高值柜卡顿 需要跟开发确认更新版本, 指派回coy了

9081 龙华医院更新后标签打印问题

8964 市一北院高值柜柜子库存查询功能异常

8825 虹口公卫手术室条码柜柜门开锁异常

8461 济中心sygc平台区域库存查询界面显示数据存在异常

8448 遂宁医院紧急领用, 手术单领用界面不能查看柜门状态

8207 胸科医院8号手术柜操作卡顿影响日常使用

8134 利群儿科低成本条码柜扫码故障

7662 济中心库存表中出现领用人及领用时间空白, 柜外天数计算错误

7432 贵行300盘点界面优化需求

7222 济中心首页领用耗材时, 计数统计错误

#6 - 2024-04-03 13:37 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理 变更为 FSW 跟进处理_20240403

#7 - 2024-04-03 15:46 - shangdavid

2024-04-03

8425 省立三院1台视频工控机装系统发布配置, 已完成待确认

8983 龙华医院 消耗三瑞系统多余库存标签, 已完成确认关闭

9172 增城医院上架完成状态优化新需求单给开发, 该单关闭

8889 德州客户端卡死 现场已确认, 关闭

8885 德州客户端不可用 现场已确认, 关闭

9051 济中心介入三室高值柜卡顿 需要跟开发确认更新版本, 指派回coy了

9081 龙华医院更新后标签打印问题

8964 市一北院高值柜柜子库存查询功能异常

8825 虹口公卫手术室条码柜柜门开锁异常

8461 济中心sygc平台区域库存查询界面显示数据存在异常
8448 遂宁医院紧急领用, 手术单领用界面不能查看柜门状态
8207 胸科医院8号手术柜操作卡顿影响日常使用
8134 利群儿科低成本条码柜扫码故障
7662 济中心库存表中出现领用人及领用时间空白, 柜外天数计算错误
7432 贵行300盘点界面优化需求
7222 济中心首页领用耗材时, 计数统计错误

#8 - 2024-04-03 17:35 - shangdavid

2024-04-03

8425 省立三院1台视频工控机装系统发布配置, 已完成待确认
8983 龙华医院 消耗三瑞系统多余库存标签, 已处理完成并确认, 已关闭
9172 增城医院上架完成状态优化新需求单给开发, 该单已关闭
8889 德州客户端卡死 现场已确认, 已关闭
8885 德州客户端不可用 现场已确认, 已关闭
9051 济中心介入三室高值柜卡顿 需要跟开发确认更新版本, 指派回coy了
7222 济中心首页领用耗材时, 计数统计错误 现场同意先关闭有问题再提, 已关闭
8461 济中心sygc平台区域库存查询界面显示数据存在异常 现场同意先关闭有问题再提
7662 济中心库存表中出现领用人及领用时间空白, 柜外天数计算错误 现场同意先关闭有问题再提
8134 利群儿科低成本条码柜扫码故障 已做过sybc更新, 可关闭
8207 胸科医院8号手术柜操作卡顿影响日常使用 观察了几个月现场没再发生, 先关闭
8964 市一北院高值柜柜子库存查询功能异常 已取客户端版本和html备份提供给开发, 工程单已反馈

8825 虹口公卫手术室条码柜柜门开锁异常 需要现场提供视频继续调查 工程单待反馈
7432 贵行300盘点界面优化需求 开发已提供0.3.1.0版本解决问题跟现场确认当前版本是否一致, 待确认反馈, 工程单待反馈
9081 龙华医院更新后标签打印问题 需要取日志提供给开发

#9 - 2024-04-03 18:23 - shangdavid

2024-04-03

8425 省立三院1台视频工控机装系统发布配置, 已完成待确认
8983 龙华医院 消耗三瑞系统多余库存标签, 已处理完成并确认, 已关闭
9172 增城医院上架完成状态优化新需求单给开发, 该单已关闭
8889 德州客户端卡死 现场已确认, 已关闭
8885 德州客户端不可用 现场已确认, 已关闭
9051 济中心介入三室高值柜卡顿 需要跟开发确认更新版本, 指派回coy了
7222 济中心首页领用耗材时, 计数统计错误 现场同意先关闭有问题再提, 已关闭
8461 济中心sygc平台区域库存查询界面显示数据存在异常 现场同意先关闭有问题再提
7662 济中心库存表中出现领用人及领用时间空白, 柜外天数计算错误 现场同意先关闭有问题再提
8134 利群儿科低成本条码柜扫码故障 已做过sybc更新, 可关闭
8207 胸科医院8号手术柜操作卡顿影响日常使用 观察了几个月现场没再发生, 先关闭
8964 市一北院高值柜柜子库存查询功能异常 已取客户端版本和html备份提供给开发, 工程单已反馈

8825 虹口公卫手术室条码柜柜门开锁异常 需要现场提供视频继续调查 工程单待反馈
7432 贵行300盘点界面优化需求 开发已提供0.3.1.0版本解决问题跟现场确认当前版本是否一致, 待现场确认反馈, 工程单待反馈
9081 龙华医院更新后标签打印问题 需要取日志提供给开发

#10 - 2024-04-10 09:25 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理_20240403 变更为 FSW 跟进处理_20240409

9190 胃镜设备发布调试 关闭

#11 - 2024-04-10 09:36 - shangdavid

2024-04-09 0.75h 关闭反馈单8个 (9190 9436 9431 9430 9429 9418 9416 9407)

#12 - 2024-04-10 09:44 - shangdavid

2024-04-09 0.75h 1) 关闭反馈单8个 (9190 9436 9431 9430 9429 9418 9416 9407) ; 2) 统计状态在处理中无工程单的反馈单还有10条

#13 - 2024-04-12 10:13 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#14 - 2024-04-18 10:19 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#15 - 2024-04-18 10:20 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理_20240409 变更为 FSW 跟进处理_20240418

处理中还有10条

#16 - 2024-04-19 06:02 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#17 - 2024-04-22 09:22 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#18 - 2024-04-22 09:22 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理_20240418 变更为 FSW 跟进处理_20240422

#19 - 2024-04-22 09:48 - shangdavid

9492 浙江省中医院-内镜中心-单品柜人脸精度
9412 浙江省中医院-门禁读取功能异常
8890 四川中江客户端视频查询出来不能播放
8773 龙华东院高值库存异常问题反馈
8579 粤北医院客户端无监控记录
8249 临沂解放院区高值柜更改科室
8045 临沂解放院区蓝色开门指示灯长亮
7611 山东省中医信息科通知服务器存在漏洞，需要打补丁
7510 中山青浦分院导管室高值柜点击柜门后弹窗内不显示耗材详细信息
6764 市一江桥低值上架后部分标签状态未变
5285 中山附一sygc系统中的用户增加“停用”选项
8084 中山附一手持机客户端盘点界面中的“获取异常标签完整信息”功能不可用

#20 - 2024-04-22 09:53 - shangdavid

2024-04-22 待处理的12条，预计能处理的估计3-4个吧，能关的预计也有2-3个，还有5个的需要跟现场确认是否继续处理

9492 浙江省中医院-内镜中心-单品柜人脸精度
9412 浙江省中医院-门禁读取功能异常
8890 四川中江客户端视频查询出来不能播放
8773 龙华东院高值库存异常问题反馈
9081 龙华医院更新后标签打印问题取日志
8579 粤北医院客户端无监控记录
8249 临沂解放院区高值柜更改科室
8045 临沂解放院区蓝色开门指示灯长亮
7611 山东省中医信息科通知服务器存在漏洞，需要打补丁
7510 中山青浦分院导管室高值柜点击柜门后弹窗内不显示耗材详细信息
6764 市一江桥低值上架后部分标签状态未变
5285 中山附一sygc系统中的用户增加“停用”选项
8084 中山附一手持机客户端盘点界面中的“获取异常标签完整信息”功能不可用

#21 - 2024-04-22 10:29 - shangdavid

3/15后的4条

3/15前的全部fsw是37条，待发布9条，待处理无工程单的10条，其他有工程单的18条（其中已反馈17条，需反馈1条）

待处理无工程单的10条如下：

8890 四川中江客户端视频查询出来不能播放
8773 龙华东院高值库存异常问题反馈
8579 粤北医院客户端无监控记录
8249 临沂解放院区高值柜更改科室
8045 临沂解放院区蓝色开门指示灯长亮
7611 山东省中医信息科通知服务器存在漏洞，需要打补丁
7510 中山青浦分院导管室高值柜点击柜门后弹窗内不显示耗材详细信息
6764 市一江桥低值上架后部分标签状态未变
5285 中山附一sygc系统中的用户增加“停用”选项
8084 中山附一手持机客户端盘点界面中的“获取异常标签完整信息”功能不可用
工程单需反馈1条：
9081 龙华医院更新后标签打印问题取日志

#22 - 2024-04-23 08:22 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#23 - 2024-04-23 08:22 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#24 - 2024-04-23 10:21 - shangdavid

2024-04-22 1.5h fsw状态更新和待处理单子跟进，转工程单2条，关闭4条

9492 浙江省中医院-内镜中心-单品柜人脸精度 转工程单给开发
9412 浙江省中医院-门禁读取功能异常 转工程单给开发
8890 四川中江客户端视频查询出来不能播放
8773 龙华东院高值库存异常问题反馈 合并版本之前的bug，更新后已解决，已关闭
9081 龙华医院更新后标签打印问题取日志 单子同9434一样问题，先关闭
8579 粤北医院客户端无监控记录 已关闭
8249 临沂解放院区高值柜更改科室
8045 临沂解放院区蓝色开门指示灯长亮
7611 山东省中医信息科通知服务器存在漏洞，需要打补丁 现场反馈不用管了，已关闭
7510 中山青浦分院导管室高值柜点击柜门后弹窗内不显示耗材详细信息
6764 市一江桥低值上架后部分标签状态未变
5285 中山附一sygc系统中的用户增加“停用”选项
8084 中山附一手持机客户端盘点界面中的“获取异常标签完整信息”功能不可用

#25 - 2024-04-23 10:22 - shangdavid

- % 完成 从 0 变更为 40

#26 - 2024-04-23 10:36 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#27 - 2024-04-26 09:28 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#28 - 2024-04-26 09:28 - shangdavid

- 主题 从 FSW 跟进处理_20240422 变更为 FSW 跟进处理_20240425

#29 - 2024-04-26 09:43 - shangdavid

工程单需反馈3个：

9137 济宁市一监控视频不完整 需要用fillzia ftp工具替代service3测试，开发判断为设备问题或者设备配置问题
9064 山大二院耗材归还时提示从未绑定过上架单 需要跟现场确认优先级是否为中，是就暂缓
8964 高值柜柜子库存查询功能异常 需要试下 现场调用 接口数据情况

反馈单无工程单待处理7个：

8890 四川中江客户端视频查询出来不能播放
8249 临沂解放院区高值柜更改科室
8045 临沂解放院区蓝色开门指示灯长亮
7510 中山青浦分院导管室高值柜点击柜门后弹窗内不显示耗材详细信息
6764 市一江桥低值上架后部分标签状态未变
5285 中山附一sygc系统中的用户增加“停用”选项
8084 中山附一手持机客户端盘点界面中的“获取异常标签完整信息”功能不可用

#30 - 2024-04-26 14:15 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#31 - 2024-04-29 09:27 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#32 - 2024-04-29 09:27 - shangdavid

- 主题 从 FSW 跟进处理_20240425 变更为 FSW 跟进处理_20240429

#33 - 2024-04-30 09:08 - shangdavid

- 主题 从 FSW 跟进处理_20240429 变更为 FSW 跟进处理_20240430

#34 - 2024-04-30 10:02 - shangdavid

工程单需反馈2个：

9137 济宁市一监控视频不完整
7432 贵行300手持机盘点界面优化需求

反馈单无工程单待处理7个：

8890 四川中江客户端视频查询出来不能播放
8249 临沂解放院区高值柜更改科室
8045 临沂解放院区蓝色开门指示灯长亮
7510 中山青浦分院导管室高值柜点击柜门后弹窗内不显示耗材详细信息

6764 市一江桥低值上架后部分标签状态未变
5285 中山附一sygc系统中的用户增加“停用”选项
8084 中山附一手机客户端盘点界面中的“获取异常标签完整信息”功能不可用

#35 - 2024-05-06 10:11 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#36 - 2024-05-06 10:20 - shangdavid

- % 完成从 40 变更为 60

2024-04-30 0.75h

工程单需反馈的2个单子，一个贵行远程有问题无法连，一个是济宁市一量产柜视频问题需要跟现场确认新发布的柜子是否有一样问题待现场反馈

#37 - 2024-05-09 09:39 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#38 - 2024-05-09 09:40 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理_20240430 变更为 FSW 跟进处理_20240509

#39 - 2024-05-13 08:45 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#40 - 2024-05-14 09:34 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#41 - 2024-05-14 09:34 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理_20240509 变更为 FSW 跟进处理_20240514

- 产品名称被设置为无

#42 - 2024-05-14 09:35 - shangdavid

26
需反馈2
9137济宁市一3套量产柜部分视频不完整只有几秒片段，开发需反馈：摄像头硬件或配置问题
7432贵航300手机盘点界面优化，开发需反馈：提供现场rfms版本号，确认可兼容的rfmspda版本号做更新
无工程单8
9736曙光西院1套一代柜视频异常
9064山大二院一代柜上架提示未绑定上架单
8890中江医院一代柜视频无法播放
8249临沂市一解放路院区一代柜更改所属科室
8084中山附一手机盘点“获取异常标签完整信息”不可用
8045临沂市一解放路院区手术室一代柜蓝色指引灯常量
7510中山青浦导管室一代柜柜门位置信息不显示货品
6764市一江桥低值上架后部分标签状态仍然为未上架

#43 - 2024-05-15 09:27 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理_20240514 变更为 FSW 跟进处理_20240515

需反馈1
9137济宁市一3套量产柜部分视频不完整只有几秒片段，开发需反馈：摄像头硬件或配置问题
无工程单6
9736曙光西院1套一代柜视频异常
9064山大二院一代柜上架提示未绑定上架单 运维脱保，暂无人驻守，降低优先级先放着
8890中江医院一代柜视频无法播放
8249临沂市一解放路院区一代柜更改所属科室
8045临沂市一解放路院区手术室一代柜蓝色指引灯常量

#44 - 2024-05-15 09:27 - shangdavid

需反馈1
9137济宁市一3套量产柜部分视频不完整只有几秒片段，开发需反馈：摄像头硬件或配置问题
无工程单5
9736曙光西院1套一代柜视频异常
9064山大二院一代柜上架提示未绑定上架单 运维脱保，暂无人驻守，降低优先级先放着
8890中江医院一代柜视频无法播放
8249临沂市一解放路院区一代柜更改所属科室

8045临沂市一解放路院区手术室一代柜蓝色指引灯常量

#45 - 2024-05-15 11:09 - shangdavid

2024-03-15之后的反馈单3个

9736 曙光西院手术室高值柜视频异常无法查询问题

9735 曙光西院高值柜柜门权限需求申请 需求单变缺陷已转工程单给开发

9250 济宁市一东院介入三量产柜连接异常 做了dump code设置观察了2月没再发生

2024-03-15之前的反馈单20个（有工程单16个（工程单已处理-已修改 9个，需反馈1个，已反馈4个，待评估2个），无工程单4个）

需反馈工程单1个

9137济宁市一3套量产柜部分视频不完整只有几秒片段，开发需反馈：摄像头硬件或配置问题

无工程单4个：

9736曙光西院1套一代柜视频异常

8890中江医院一代柜视频无法播放

8249临沂市一解放路院区一代柜更改所属科室

8045临沂市一解放路院区手术室一代柜蓝色指引灯常量

#46 - 2024-05-15 11:41 - shangdavid

2024-03-15之后的反馈单3个

9736 曙光西院手术室高值柜视频异常无法查询问题

9735 曙光西院高值柜柜门权限需求申请 需求单变缺陷已转工程单给开发

9250 济宁市一东院介入三量产柜连接异常 做了dump code设置观察了2月没再发生

2024-03-15之前的反馈单19个（有工程单16个（工程单已处理-已修改 9个，需反馈1个，已反馈4个，待评估2个），无工程单3个）

需反馈工程单1个

9137济宁市一3套量产柜部分视频不完整只有几秒片段，开发需反馈：摄像头硬件或配置问题

无工程单3个：

8890中江医院一代柜视频无法播放

8249临沂市一解放路院区一代柜更改所属科室

8045临沂市一解放路院区手术室一代柜蓝色指引灯常量

#47 - 2024-05-16 09:23 - shangdavid

2024-03-15之后的反馈单3个

9736 曙光西院手术室高值柜视频异常无法查询问题

9735 曙光西院高值柜柜门权限需求申请 需求单变缺陷已转工程单给开发

9250 济宁市一东院介入三量产柜连接异常 做了dump code设置观察了2月没再发生

2024-03-15之前的反馈单18个（有工程单16个（工程单已处理-已修改 9个，需反馈1个，已反馈4个，待评估2个），无工程单2个）

需反馈工程单1个

9137济宁市一3套量产柜部分视频不完整只有几秒片段，开发需反馈：摄像头硬件或配置问题

无工程单2个：

8249临沂市一解放路院区一代柜更改所属科室

8045临沂市一解放路院区手术室一代柜蓝色指引灯常量

#48 - 2024-05-20 10:09 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Feedback

#49 - 2024-05-21 09:36 - shangdavid

- 状态从 Feedback 变更为 In Progress

#50 - 2024-05-21 09:36 - shangdavid

- 主题从 FSW 跟进处理_20240515 变更为 FSW 跟进处理_20240521

#51 - 2024-05-21 09:37 - shangdavid

- 状态从 In Progress 变更为 Closed