

跟踪和处理历史报修单-20240326

2024-03-26 17:28 - jinking

状态:	Closed	开始日期:	2024-03-26
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	jinking	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	3.75 小时
客户名称:		现场FSW统计:	否
关键字:		产品名称:	
描述			
跟踪和处理历史报修单-20240326			

历史记录

#1 - 2024-03-26 17:28 - jinking

- 状态 从 New 变更为 Resolved

#2 - 2024-03-26 17:29 - jinking

9007-湘雅医院-大手术室10号包柜白屏 换屏幕后现场回复正常，开发回复版本也有问题，如果还出现回退之前的版本
8998-西宁第一人民医院-单品柜客户端无法进入登录界面 现象和日志不符合,关闭
9284-荆州市第一人民医院-医院服务端加密狗问题 需要更新服务端加密文件，待处理，需要加密文件和重启服务
9062-市一北院-新大楼复合包打印机问题反馈 硬件问题，转给生产
8878-荆州中心医院-领用归还查询数据异常 问题2，需要更新到v1.19.0.6merge，此问题后续版本已经修复，问题点为本版本固有bug
8817-荆州市第一人民医院-标签类型默认设定 测试：一二代柜合并版发布版本（syhl-v2.5.12.3）待发布
8795-市一南院-手术室高值玻璃柜卡顿 开发回复描述和日志对不上，并且这个报修单和8942问题一样，关闭报修单
8758-西安521医院-标签打印异常 之前需要待观察，和现场确认，没有再出现问题，关闭报修单
8669-荆州中心医院-北院区客户端无法使用 现场版本0.9.0.0.gxyj，需更新， 客户端在0.11.4.8.lyls已修复此问题。
8506-右江民族-更换高值柜平板，平板客户端备份发布 和现场确认，另一个平板暂时不换了，关闭报修单
8682-大理州医院-SPD发制标回传结果报错 和现场沟通，偶发现象，数据问题，关闭反馈单
8242-襄阳中心医院-打印平台无法查询到制标任务，也看不到上架单 合并版已修复，具体版本信息联系antione
8231-市一北院-冷链短信报警平台需求 开发回复：已经修改，待发布

#3 - 2024-03-28 09:21 - jinking

- 状态 从 Resolved 变更为 To Be Closed

#4 - 2024-04-08 15:05 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed