

状态:	Closed	开始日期:	2024-03-20
优先级:	Normal	计划完成日期:	
指派给:	shangdavid	% 完成:	50%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.50 小时
客户名称:		产品名称:	无
描述			

历史记录

- #1 - 2024-03-20 16:19 - shangdavid
- 状态 从 New 变更为 In Progress
- #2 - 2024-03-21 09:38 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved
- #3 - 2024-03-21 10:07 - shangdavid
- % 完成 从 0 变更为 50
- 2024-03-20 1.5h 1)远程调查发现service1 服务处于断开状态，重新手动启动服务后恢复正常，客户端也恢复正常连接 0.5h;2)看日志没发现故障问题，转工程单给开发，提供日志 0.5h ；3) 补去前几天的service1日志给开发继续调查 0.5h
- #4 - 2024-03-25 09:36 - shangdavid
- 状态 从 Resolved 变更为 Feedback
- #5 - 2024-03-27 10:14 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
- #6 - 2024-03-28 09:37 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved
- #7 - 2024-03-28 09:39 - shangdavid
- 2024-03-27 0.75h按照开发工程单回复的 开启code dump 执行以下命令 ulimit -c unlimited ，易操作并重启机器，后续待观察是否再发生
- #8 - 2024-03-28 09:44 - shangdavid
- 状态 从 Resolved 变更为 Feedback
- #9 - 2024-04-29 10:17 - shangdavid
- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress
- #10 - 2024-04-30 09:07 - shangdavid
- 状态 从 In Progress 变更为 Resolved
- #11 - 2024-04-30 09:07 - shangdavid
- 状态 从 Resolved 变更为 In Progress
- #12 - 2024-04-30 09:46 - shangdavid
- 2024-04-29 0.5h 工程单已反馈，该问题在发生当天只是重启了service1恢复正常使用，未重启过工控机。
- #13 - 2024-05-06 10:11 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#14 - 2024-05-09 10:15 - shangdavid

2024-05-09 0.25 开发回复需要继续监控service1,设置code dump 执行以下命令 ulimit -c unlimited 该设置已做，一直处于观察期中

#15 - 2024-05-14 15:08 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 In Progress

#16 - 2024-05-14 15:08 - shangdavid

- 状态 从 In Progress 变更为 Feedback

#17 - 2024-05-15 09:37 - shangdavid

- 产品名称 被设置为 无

2024-05-14 0.5h 更新了反馈单和工程单状态，开启code dump 已设置，现场已观察了将近2月，暂时还没反馈再发生，近期会再确认一次是否有发生

#18 - 2024-06-12 09:44 - shangdavid

- 状态 从 Feedback 变更为 To Be Closed

#19 - 2024-06-12 10:49 - admindev

- 状态 从 To Be Closed 变更为 Closed