

Product Deployment - Support #11646

Support # 11621 (Closed): 德州医院周六加SSD硬盘，换下的1块机械硬盘需带回

跟现场确认服务器型号信息，写一下周末换硬盘准备的操作步骤

2024-03-20 11:49 - shangdavid

|                                         |            |          |            |
|-----------------------------------------|------------|----------|------------|
| 状态:                                     | Closed     | 开始日期:    | 2024-03-21 |
| 优先级:                                    | Normal     | 计划完成日期:  |            |
| 指派给:                                    | shangdavid | % 完成:    | 100%       |
| 类别:                                     |            | 预期时间:    | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                   |            | 耗时:      | 2.00 小时    |
| 客户名称:                                   | 德州医院       | 现场FSW统计: | 否          |
| 关键字:                                    |            | 产品名称:    |            |
| 描述                                      |            |          |            |
| 子任务:                                    |            |          |            |
| Support # 11672: 继续更新完善操作流程步骤，跟现场确认一些信息 |            |          | Closed     |

历史记录

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| #1 - 2024-03-20 16:43 - shangdavid                                          |
| - 状态从 New 变更为 In Progress                                                   |
| #2 - 2024-03-21 09:38 - shangdavid                                          |
| - 状态从 In Progress 变更为 Resolved                                              |
| #3 - 2024-03-21 10:19 - shangdavid                                          |
| - 主题从 写一下周末换硬盘准备的操作步骤 变更为 跟现场确认服务器型号信息，写一下周末换硬盘准备的操作步骤                      |
| #4 - 2024-03-21 10:27 - shangdavid                                          |
| 2024-03-20 1h 1) 跟现场确认服务器型号为DELL R430；2) 写了基本操作流程和步骤给kay审核，沟通并指出一些需要完善改进的地方 |
| #5 - 2024-03-25 09:36 - shangdavid                                          |
| - 状态从 Resolved 变更为 To Be Closed                                             |
| #6 - 2024-03-25 09:46 - shangdavid                                          |
| 2024-03-21 1h 跟现场确认服务器型号信息，写一下周末换硬盘准备的操作步骤                                  |
| #7 - 2024-04-08 15:08 - admindev                                            |
| - 状态从 To Be Closed 变更为 Closed                                               |